

	Cittadinanzattiva Piemonte
	INFORMATIVA PRIVACY ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

Servizi ad associati alla cittadinanza
Sportello consumatori / Centri d'ascolto / Tribunale per i Diritti del Malato e Progetto Integrato di Tutela

CITTADINANZATTIVA PIEMONTE APS è il titolare del trattamento dei Vostri dati personali dandovi informazione ai sensi dell'art. 4 Regolamento UE 2016/679 in merito alla protezione dei dati personali e loro libera circolazione nel momento della Vostra richiesta di accesso ai nostri servizi e della raccolta dei dati che ci fornirete.

Tipologia del trattamento

I nostri volontari ed operatori provvedono a: raccogliere dall'interessato, trattare, registrare, elaborare, comunicare a terzi, conservare, in forma cartacea ed elettronica i :

- dati personali comuni e/o sensibili (idonei a rilevare lo stato di salute o l'accesso a servizi sanitari oppure inerenti controversie, conciliazioni, rapporti assicurativi) degli associati e degli utenti raccolti per l'erogazione del servizio di assistenza e tutela richiesto e con consenso espresso dell'interessato;
- dati comuni e idonei a rivelare orientamenti etici, politici, religiosi, scelte di consumo, per la promozione, gestione e realizzazione di campagne, audit, petizioni, eventi, iniziative, partecipazione a sondaggi o questionari, o progetti di promozione sociale, formazione, tavoli di lavoro, osservatorio e reportage di statistiche o realizzazione di archivi storici o per elaborazioni statistiche o indagini di settore, con il consenso espresso dell'interessato. Nel caso di trattamento dei soli dati comuni non necessita il consenso scritto.

Finalità e basi legali del trattamento

Il trattamento è svolto secondo il principio di necessità per le finalità di assistenza e servizi di tutela richiesti dall'interessato (associato o utente) a mente degli Art. 6 lett. A) e Art. 9 lett. D) REG EU 679/2016, art. 5 D. lgs. 117/2017

Categorie di Interessati

Gli interessati al trattamento dei dati sono gli associati e gli utenti dei servizi di CITTADINANZATTIVA PIEMONTE ONLUS

Categorie di Dati Personali

Il trattamento può avere a oggetto dati anagrafici e di contatto (recapiti), sanitari, relativi a contenzioso o giudiziari, bancari, idonei a rivelare stato di salute, origini razziali o etniche, opinioni politiche, adesione a partiti o sindacati, scelte di consumo od espressione di opinioni, valutazioni o giudizi.

Categorie di destinatari

Possono essere destinatari dei dati personali: il Contitolare del trattamento dati CITTADINANZATTIVA APS: per il trattamento dati elettronici e dei servizi PIT condivisi in cloud, che ha nominato Responsabile trattamento dati esterno in private clouding Ing. Marco La Porta Tel. 050984391 marco.laporta@mlp-solutions.it; per i progetti o audit sul territorio nazionale; altre associazioni in compartecipazione per attività congiunte di tutela cittadinanza e promozione sociale - Consulenti legali, medici, commerciali, fiscali, del lavoro; i Medici legali o Avvocati iscritti al patto di tutela a cui è comunicata la richiesta di assistenza; Fornitori per manutenzione informatica hardware e software; Fornitori per servizi telefonici, trasmissione dati e navigazione

Trasferimento dati all'estero

Non viene effettuato alcun trasferimento di dati all'estero

Conservazione e cancellazione dei dati

Dopo dieci anni dalla cessazione del servizio erogato (PIT / SPORTELLI CONSUMATORI / CENTRO DI ASCOLTO), i dati comuni e/o sensibili degli utenti: in formato elettronico vengono cancellati e vengono mantenuti in formato anonimo quelli relativi alla trattazione del singolo caso di tutela gestito; in formato cartaceo vengono distrutti con modalità controllate a conclusione del servizio. In relazione ai singoli progetti, eventi, audit, sondaggi, i dati i comuni raccolti vengono cancellati una volta conclusa l'attività e vengono mantenuti i dati acquisiti da audit e sondaggi esclusivamente in formato anonimo al fine della loro rendicontazione e verifica da parte di promotori od organi associativi e autorità di controllo e al fine di analisi, reportistica e produzione periodica dei rapporti di settore divulgati al pubblico da CITTADINANZATTIVA.

Diritti dell'interessato

Lei ha diritto a chiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza dei dati, la loro comunicazione in forma intelligibile, le informazioni riguardo all'origine della raccolta dati, alle finalità e modalità del trattamento, a criteri e logica del trattamento con strumenti elettronici, agli estremi del titolare e dell'eventuale responsabile nominato, ai soggetti ai quali i dati vengono comunicati, al periodo di conservazione. Potrà anche chiedere l'aggiornamento; la rettificazione e l'integrazione dei dati incompleti o inesatti; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o blocco quando il trattamento violi norme di legge, l'attestazione che le operazioni anzidette siano state portate a conoscenza, anche nel loro contenuto, di coloro a cui sono stati comunicati o diffusi i dati, la limitazione del trattamento. Ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati per motivi legittimi. L'opposizione potrà comportare l'impossibilità totale o parziale da parte del titolare del trattamento di continuare ad erogare i servizi richiesti dall'Utente. Nel caso l'interessato non sia soddisfatto del riscontro che fornirà il titolare del trattamento o il suo responsabile, potrà proporre ricorso / reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Potrà inoltrare richieste, comunicazioni o reclami dell'interessato e in ogni caso per l'esercizio dei suoi diritti all'indirizzo email citpiemonte@gmail.com o ciyyadonanzattiva.piemontes@pec.it o a mezzo posta alla sede operativa di 10123Torino Via Cavour 31

Il sottoscritto/a, letta l'informativa ex art. 13 Reg. UE 679/2016, presta consenso e autorizza il titolare al trattamento dati personali comuni e sensibili.

Luogo	Data	Firma
-------	------	-------



Cittadinanzattiva Piemonte

INFORMATIVA PRIVACY ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

--	--	--